



Ajuntament de Figueres

Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana

Què és l'OMAC?

L'oficina municipal d'atenció al ciutadà (OMAC) és el servei de l'Ajuntament que s'ocupa del registre d'empadronament i de la cobrança de totes les taxes i rebuts municipals, i també d'expedir documents i certificats. A més, l'OMAC s'encarrega d'atendre i respondre amb eficiència totes les consultes d'informació sobre els tràmits, les sol·licituds i els certificats que necessiten els ciutadans en les gestions que han de fer amb l'administració local. També acull el registre general d'entrada de documentació i els serveis d'atenció telefònica.

Què fa?

L'OMAC atén tots els tràmits d'empadronament i de cobrança de les taxes i rebuts municipals. A l'OMAC també es pot registrar l'entrada de documentació adreçada a l'Ajuntament, sol·licitar-hi documents i certificats municipals i demanar-hi informació sobre tràmits de qualsevol àrea municipal. A més, s'hi poden adreçar les sol·licituds del certificat digital de l'IdCat i de la tarja social del transport municipal.

On és?

L'OMAC es troba a la planta baixa de l'edifici de Serveis de l'Ajuntament de Figueres, a l'avinguda de Salvador Dalí, 107 (al costat de la Guàrdia Urbana).

Horari regular d'atenció al públic

Matins:

de dilluns a dijous de 08.30h a 14.00h

divendres de 08.00h a 14.00h

Tardes:

De dilluns a dijous de 16.00h a 18.00h

Horari intensiu

De dilluns a divendres 08.30h. a 14.00h. Tardes tancat

- del 15 d'abril al 5 de maig (Setmana Santa i Santa Creu)

- del 17 de juny al 20 de setembre (estiu)

- del 9 de desembre de 2019 al 6 de gener de 2020 (festes de Nadal)

Avís important: Només es garanteix l'atenció als usuaris que hagin concertat cita prèvia